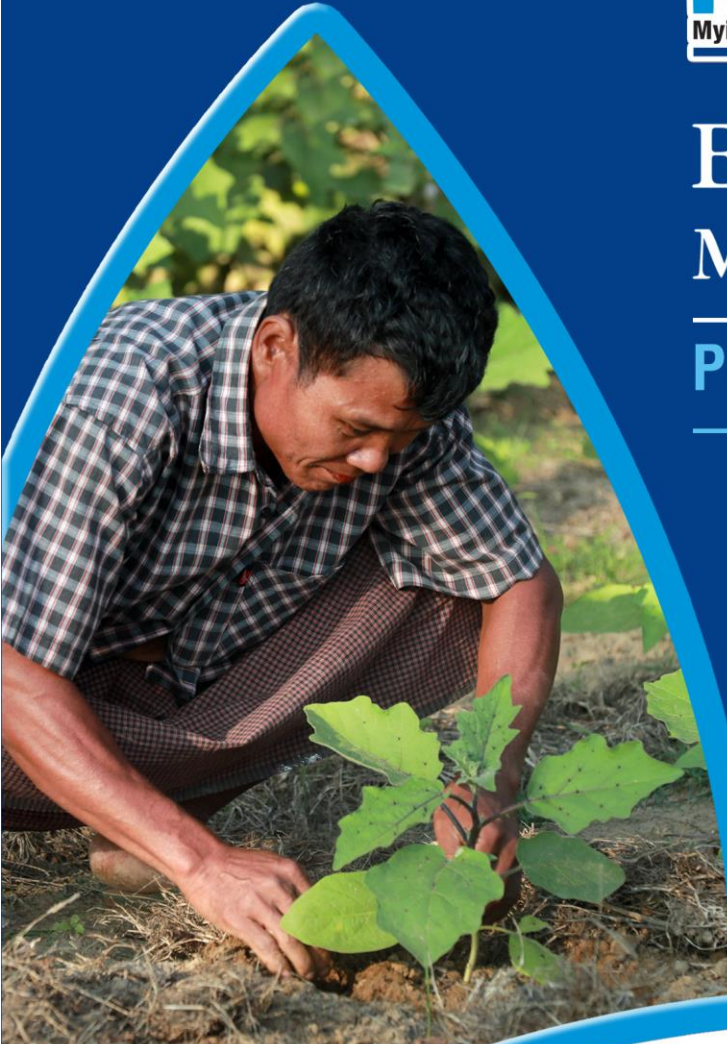




# Environmental Monitoring Report

## Pre - Construction Phase

October 2020



## Table of Contents

<b>1. Executive Summary</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Key Highlights (April 2020 to September 2020)</b>	<b>1</b>
<b>2. Introduction</b>	<b>3</b>
<b>3. Role and Responsibility</b>	<b>3</b>
<b>4. Current Project Environment</b>	<b>5</b>
<b>5. Project Progress</b>	<b>6</b>
<b>5.1 Technical Survey (Electrical Transmission Line Survey)</b>	<b>6</b>
<b>5.2 Way Forward of Design and Build Contractor Activities</b>	<b>6</b>
<b>5.3 Progress of Environmental Monitoring Service</b>	<b>6</b>
<b>6. Environmental Management</b>	<b>7</b>
<b>6.1 Environmental Management Plans (Construction Phase)</b>	<b>7</b>
<b>6.2 Environmental Monitoring Plan (Construction Phase)</b>	<b>8</b>
<b>7. Social Management</b>	<b>9</b>
<b>7.1 Community Investment</b>	<b>9</b>
<b>7.1.1 Community Infrastructure Development</b>	<b>9</b>
<b>7.1.2 Capacity Building</b>	<b>17</b>
<b>7.1.3 Supporting Local Efforts in Combatting COVID-19</b>	<b>19</b>
<b>7.1.4 Success Stories from M&amp;AOSB Project Area</b>	<b>20</b>
<b>7.2 Stakeholder Engagement and Information Disclosure</b>	<b>23</b>
<b>7.3 Operational Grievance Mechanism</b>	<b>41</b>



## 1. Executive Summary

Myint & Associates Offshore Supply Base Ltd (M&AOSB) is planning to develop an Offshore Supply Base (OSB) near Nga Yoke Kaung Bay in Ayeyarwady Region which is located approximately 40 km south of the town of Ngwe Saung. The project site is surrounded by Goyangyi Island to the west and Nanttharpu Village tracks to the south.



The project includes the construction of a jetty (300 m long), a cause way (400 m long) and an offshore facility (12.12 ha). The supply base will consist of short-term and long-term storage facilities, custom inspection area, main office area, accommodation area and other utilities required for the support of offshore oil and gas exploration & developing activities.

Since 2016, M&AOSB has begun socialization of its proposed project activities with the members of the local community by hosting public meetings and regular engagements. M&AOSB established its Corporate Social Responsibility (CSR) program in 2017. In terms of environmental management, M&AOSB has completed its Environmental Impact Assessment (EIA) processes and Environmental Compliance Certificate was awarded on 24<sup>th</sup> April 2019 by Environmental Conservation Department (ECD) under Ministry of Natural Resources and Environmental Conservation (MON-REC).

### 1.1 Key Highlights (April 2020 to September 2020)

- Construction contractor selection for the M&AOSB project is finalized and intended to award to China Harbour Engineering Co., Ltd – CHEC as the design and build (D&B) contractor. Environmental Management Plans (EMPs) and En-

Environmental Monitoring Plans (EMoPs) are in preparation and these will be finalized in coordination with the Construction contractor and submitted to ECD prior to the start of construction.

- Other requirements, including detailed information about the project such as the final layout plan with facilities lists will be included in the subsequent report.
- In accordance with clause D-6 of ECC, the environmental monitoring reports will be prepared and submitted to ECD every 6 months during the project.
- During this monitoring period, there were no relevant construction activities on site, due to the COVID-19 second wave outbreak.
- As part of our social management, there were no grievance cases received during the period from April 2020 to September 2020.
- As Community Infrastructure Development, Kyway Chaing Dhamma Hall Construction was completed on 4<sup>th</sup> July 2020 and the grand opening ceremony of the new building was postponed due to the current COVID-19 outbreak and social distancing alert until the situation goes back to normal.
- As part of FY 2020-2021 CSR Program, M&AOSB has sponsored 28 sets of desks and benches to the Committee of Basic Education High School (Sub) on 1<sup>st</sup> October 2020 for the educational infrastructure development of Nanttharpu Community.
- As the health and safety of our people and community around the project area is of most importance, commencement of construction activities are delayed, depending on the developments of COVID-19 outbreak in Myanmar. Regarding to the COVID-19 response, M&AOSB provided a financial contribution of 1 Million Kyats to COVID-19 Control and Emergency Response Committee of Nga Yoke Kaung Town in 24<sup>th</sup> June, 2020.



## 2. Introduction

Periodic environmental monitoring will be conducted by M&AOSB or any Consultant M&AOSB may appoint. The environmental inspection and compliance monitoring program will be implemented under the direction and guidance of Ministry of Natural Resources and Environmental Conservation (MONREC).

The Environmental Monitoring Report (Pre-construction Phase) No.03, dated 24<sup>th</sup> October 2020, cover the monitoring period from April 2020 to September 2020. Prior to the commencement of Construction works, M&AOSB shall inform and report to MONREC and ECD.

The Construction Monitoring Report will be prepared in accordance with clause D-6 of the ECC. Summary of the monitoring activities will be included in the report and M&AOSB will report to the Ministry with the frequency of not less than six (6) months. This Construction Monitoring Report shall include:

- i) Documentation of compliance with all conditions of this ECC, in particular on the commitments made in Table 8.2 of the EIA report;
- ii) Progress made to date on implementation of EMPs against the submitted implementation schedule;
- iii) Difficulties encountered in implementing EMPs and recommendations for remedying difficulties and steps to prevent or avoid similar future difficulties;
- iv) Number and type of non-compliances with EMPs and proposed remedial measures and timelines for completion of remediation;
- v) Summary of self-monitoring reports including explanatory remarks;
- vi) Summary of accidents or incidents relating to the occupational and community health and safety;
- vii) Summary of complaints and grievances redress mechanism (GRM).

## 3. Role and Responsibility

**Project Proponent (M&AOSB)** – shall monitor all construction activities and carry out random site inspection under the guidance and supervision of Project Management Consultancy (PMC) in strict compliance with the conditions of the ECC and liaise with the Ministry. Project proponent is accountable for the timely submission of Environmental Monitoring Reports to MONREC.

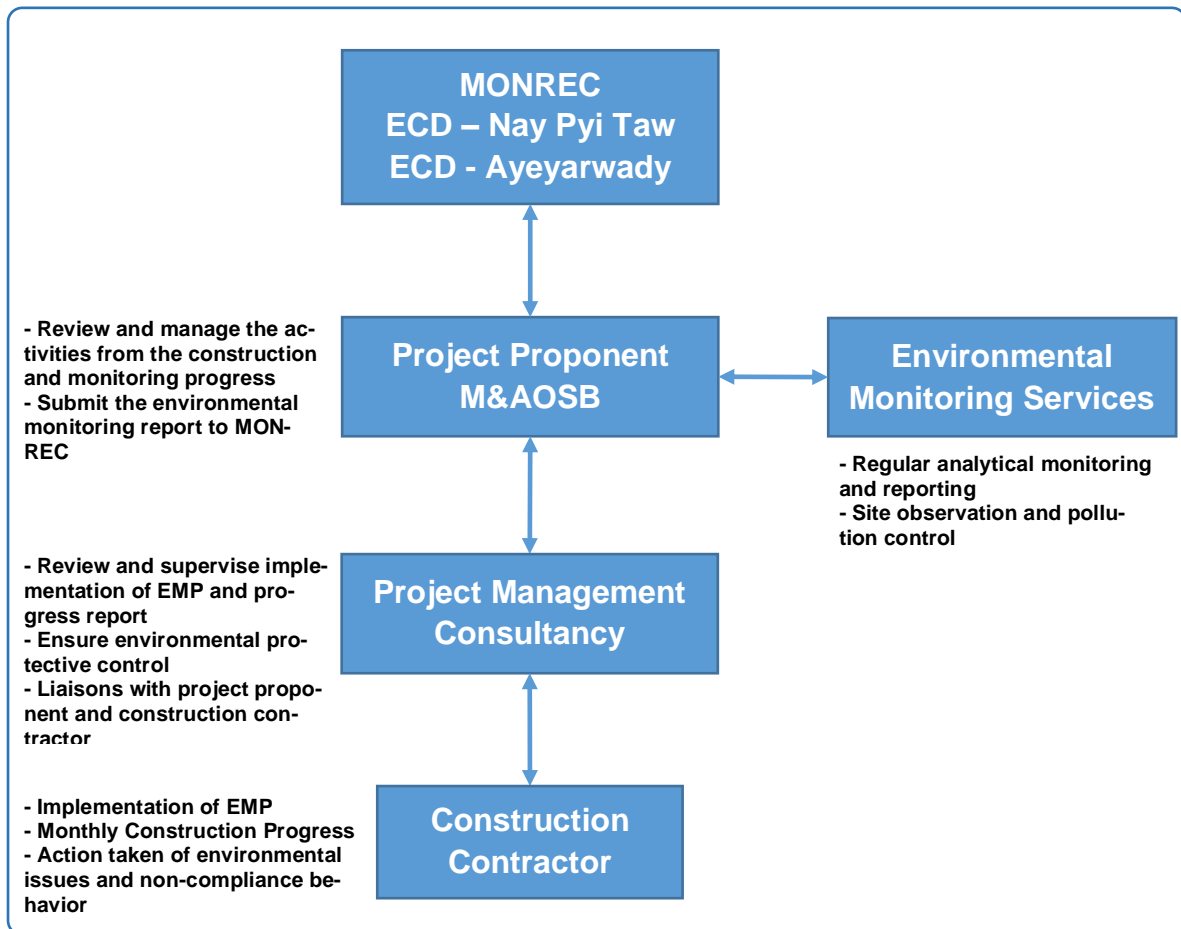
**Construction Contractor(s)** – shall implement EMPs defined in the ESIA and ECC and carry out continuous risk assessment and environmental controls on all construction activities. It is their duty to enforce all sub-contractors to follow prescribed environmental control measures. Construction contractor is accountable for the implementation of EMPs and other obligations from the EIA and ECC.

**Environmental Monitoring Services** – shall undertake monitoring of all environmental and social parameters prescribed in the EIA. Environmental Monitoring Services

shall prepare a report of findings with analysis of the project's environmental and social conditions. Environmental Monitoring Services will be performed by either a third party Contractor, M&AOSB in-house resources or a combination of both.

**Note: CHEC is the selected Contractor, however due to ongoing COVID-19 outbreak, commencement of Construction and Contract signature has been delayed. . Further information on Contractor and construction plan will be provided once Construction contract is signed.**

### Institutional Framework of Environmental Monitoring Reporting



This institutional framework of environmental monitoring report applies to the construction phase only. Once Construction starts, the framework will be further elaborated. The operational phase will be prepared upon completion of the construction phase and before the commencement of operations.



#### **4. Current Project Environment**

There were no construction activities during April 2020 to September 2020. M&AOSB finalized the tendering process and awarded the Construction activities to China Harbour Engineering Construction Ltd. (CHEC), by issuing the Letter of Acceptance (LOA) on 20 November 2019. M&AOSB is now in the process of formalize and finalize the construction Contract for the Design and Build works, which is dependent upon normalization of COVID-19 outbreak in Myanmar.

#### **Challenges**

M&AOSB noted the ECC Clause A12 (i) that has stated "Substantial implementation of the Project has not commenced within two (2) years after the issuance of this ECC, unless the Project Proponent has able to commence substantial implementation of the Project, including what further period of time is needed before substantial commencement of the Project can take place, and the Ministry has in its discretion granted an extension." However it is anticipated that the commencement of construction will be delayed further until the current COVID-19 pandemic becomes under control and therefore, M&AOSB shall, in compliance with ECC conditions, submit the request letter to the Ministry for the extension of time.

Given the specifics of M&AOSB project location, located in a rural area with not much health infrastructures in place, priority has been to comply with local township rules and restriction and to minimize the number of people on site, particularly people coming from other regions. Therefore, activities like site clearance, surveying on both on-shore and offshore, mobilization and design works have not started.

#### **Situation of COVID-19 Outbreak and Response**

Referring to COVID-19 Outbreak in Myanmar, M&AOSB is taking robust actions in compliance with the guidelines from both WHO and Ministry of Health and Sports (MOHS) for the well-being of the employees and communities with the sense of collective responsibility as our top priority. At the moment, these actions include, Practicing Work from Home, requirements for self-isolation, maintaining social distance and practicing of daily hygiene. M&AOSB cares about both of employees' health and safety as well as Project community area, therefore have conducted response actions such as work from home and Financial Contribution to Community. During the monitoring period covered by this report, there were no grievance cases, where M&AOSB remained committed to apply best practices in compliance with the MOHS Guidelines. More recently, the spreading of COVID-19 infection is getting worse and more strictly actions are taken by the COVID-19 Prevent, Control and Treatment of National Level Central Committee. M&AOSB will strictly adhere to the measures defined by the Central Committee.

## **5. Project Progress**

### **5.1 Technical Survey (Electrical Transmission Line Survey)**

M&AOSB asked quotations from (3) potential contractors for the connection of the electrical transmission line from Nga Yoke Kaung Town Substation to the site. M&AOSB will work together with Regional Electricity Engineer Office for the technical survey in line with the timeline of the construction of the project. These activities are on hold until normalization of COVID-19 outbreak.

### **5.2 Way Forward of Design and Build Contractor Activities**

Design and Build Contractor selection is finished and intended to award to China Harbour Engineering Co.,Ltd (CHEC). Letter of Acceptance was awarded on 20 November 2019. The contract signature is on hold due to the current situation of COVID-19. During this period, CHEC conducted a site survey in connection to the rock supply on 12 to 13<sup>th</sup> March 2020. Remaining surveys, both onshore and offshore are still pending and waiting on the developments of COVID-19 outbreak.

### **5.3 Progress of Environmental Monitoring Service**

Environmental Monitoring Services selection is finished and intended to award to Myanmar Koei International Co.,Ltd (MKI). Letter of Acceptance – LOA awarded on 8<sup>th</sup> January 2020. MKI will be mobilized in parallel with CHEC.



## 6. Environmental Management

The M&AOSB project is in its pre-construction phase. During the period covered by this report and as explained in the previous sections, there was no activity at the project location except the implementation of CSR initiatives.

### 6.1 Environmental Management Plans (Construction Phase)

Prior to the construction phase, M&AOSB and the Design & Build Contractor will jointly develop the following (7) sub-management plans as per ECC Clause C-10:

- Emergency Response Plan
- Traffic Management Plan
- Waste Management Plan
- Livelihood Restoration and Compensation Plan
- Biodiversity Management Plan
- Water Quality and Sediment Management Plan
- Occupational Health and Safety Plan

In addition to the above-mentioned (7) plans, oil spill contingency plan, disposal plan for dredging materials, decommissioning plan and final layout with facilities lists for each phase will be prepared together with the Construction Contractor in accordance with ECC clauses C-7, C-5, C-11 and C-6 respectively.

The above-mentioned plans will be prepared according to the below:

#### *Step (1)*

The Construction Contractor will lead the development of the sub-management plans with the collaboration of M&AOSB. Once finalized, these sub-management plans will be submitted to ECD.

#### *Step (2)*

The sub-management plans will be implemented by both the Construction Contractor and the M&AOSB as described in the sub-management plans.

#### *Step (3)*

The implementation of the sub-management plans will be continuously monitored to ensure compliance with the plans. The relevant information about the sub-management plans will be reported to ECD as part of Environmental Monitoring Reports.

### **Progress on EMPs**

During period of April 2020 to September 2020, several sub-environmental management plans were drafted by Contractor and reviewed by M&AOSB and its Consultants:

- 1) Marine Spill Management Plan

- 2) Spill Contingency Plan
- 3) Environmental Management Plan
- 4) Dredging Environmental Management Plan
- 5) Labour Camp Management Plan
- 6) Corporate Health and Safety, Environmental Procedure
- 7) Waste Management Plan

Referred to the previous Environmental Monitoring Report (April 2020), the following management plans has been completely submitted.

- 1) Project HSE Plan
- 2) Emergency Response Plan for Offshore
- 3) Emergency Response Plan for Onshore
- 4) Biodiversity Management Plan
- 5) Livelihood Restoration and CSR Plan
- 6) Operational Grievance Mechanism (OGM) flow diagram for Construction Phase

EMPs are live documents and shall be implemented and adjusted in accordance with the continual development as result of the monitoring data.

The developing of environmental management plans are supposed to have a best practice of environmental management systems to establish as condition from ECC clause C-1. The development of EMPs for the operational phase will be prepared upon completion of the construction phase and before the commencement of operations.

## **6.2 Environmental Monitoring Plan (Construction Phase)**

During the period of April 2020 to September 2020, there were no site activities requiring Environmental Monitoring. Environmental Monitoring Plan (EMoP) for Construction Phase has been submitted on the previous Environmental Monitoring Report (April 2020) and shall be revise and disclose if amendments or changes are performed. Regarding the EMoP Construction Phase, shall be in compliance with ECC clauses D-1, D-2, D-3, D-4, D-6 and D-7 respectively.





## Myint & Associates Offshore Supply Base Ltd.

မြင့်အင် ( န ) အဆိုစီရိတ် ( စ ) ကမ်းလွန်ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းလီမိတက်



**OGM** | Operational  
Grievance  
Mechanism



Corporate  
Social  
Responsibility

**CSR**





## 7. Social Management

M&AOSB's social management system is based on human rights, environmental management, communication, as well as community investment and development. M&AOSB's Corporate Social Responsibility (CSR) Policy and Community Investment Policy influence how we engage with communities and people. We usually spend large proportion of our CSR funds on the strategic community investments. During the critical time of COVID-19 pandemic, our business operations have been run with minimum workforce and our CSR and community development activities in Nanttharpu Village Tract, Kyway Chaing Village Tract and Nga Yoke Kaung Town have been conducted under the MoHS guidelines.

### 7.1 Community Investment

M&AOSB has embedded community investment policy in our company strategies, with the commitment to address the impacts of our activities and balance community needs for the long-term value and meaningful impact to the business and community. During the outbreak of COVID-19, M&AOSB CSR Department has implemented community investment initiatives by developing community infrastructure, providing capacity building trainings via online and supporting the local efforts in combatting COVID-19.

#### 7.1.1 Community Infrastructure Development

M&AOSB is committed to creating shared value not only for the business but also for the host community. Creating shared value and engaging with stakeholders are some parts of community development activities in M&AOSB project. Through regular stakeholder engagement, M&AOSB has strategically implemented community investment activities including community infrastructure development. During the reporting period, as the community infrastructure development initiatives, M&AOSB accomplished the construction of new Dhamma Hall in Kyway Chaing and the provision of school furniture in Nanttharpu.

#### Kyway Chaing Dhamma Hall Construction

In August 2019, Kyway Chaing community proposed M&AOSB to reconstruct the old and damaged Dhamma Hall of Ywar Ma Monastery in their Village Tract. M&AOSB CSR program contributed the construction materials and also supervised in the construction. The community was responsible to pay for the construction labor costs and to organize the construction supervisory committee.

The collaboration between the company and the community started the Dhamma Hall construction on 28<sup>th</sup> January 2020 and completed it on 4<sup>th</sup> July 2020. The new Dhamma Hall was named as "Dhamma Mahiddhi" by Kyway Chaing Sayadaw. Due to the current COVID-19 outbreak and social distancing alert, the grand opening ceremony of the new building is expected to hold only when the situation goes back to normal.





***Supervision on Kyway Chaing Dhamma Hall Construction in April 2020***





***Supervision on Kyway Chaing Dhamma Hall Construction in May 2020***





***Supervision on Kyway Chaing Dhamma Hall Construction in June 2020***





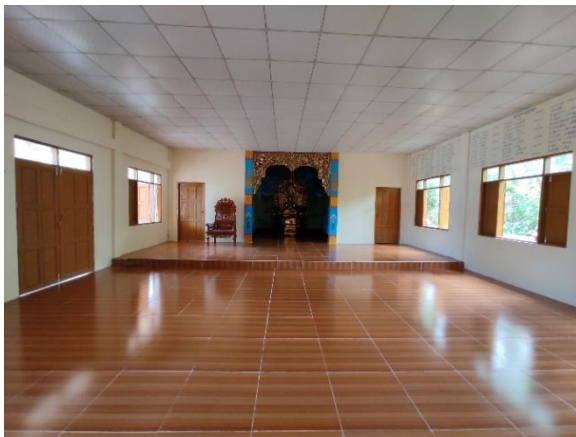
***Supervision on Kyway Chaing Dhamma Hall Construction in July 2020***





***Supervision on Kyway Chaing Dhamma Hall Construction in August 2020***





***Supervision on Kyway Chaing Dhamma Hall Construction in September 2020***



## **Nanttharpu School Furniture Support**

M&AOSB supported in the educational infrastructure development of the Nanttharpu community since they defined the education as the first priority in last year community needs assessment. As part of FY 2020 – 2021 CSR program and as for the convenience of the students in their study, our CSR Field Team handed over 28 sets of desks and benches to the Committee of Basic Education High School (Sub), Nanttharpu Village Tract, on 1<sup>st</sup> October 2020.



***Contribution of Desks and Benches to Nanttharpu B.E.H.S***

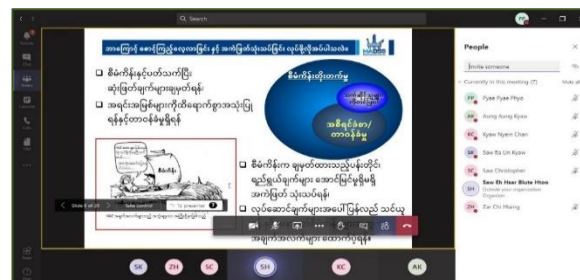
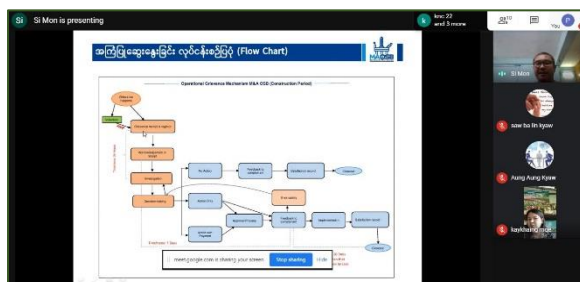
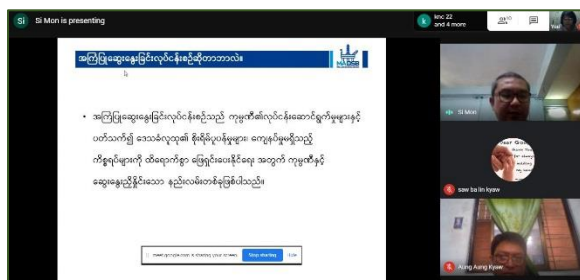
## 7.1.2 Capacity Building

As the current COVID-19 outbreak has hindered implementing capacity building activities in the community, M&AOSB has to emphasize the internal capacity building. We believe our employees' knowledge and skills as one of the most important and most valuable sources for our sustainability. We also accept it is our responsibility to strengthen our staff capacity for their own development and for our core achievement in a sustainable manner. Since May, we have enhanced CSR-related capacity building initiatives for our CSR staff by conducting a total of 26 sessions of training and knowledge sharing through online channels such as Google Meet and Microsoft Teams.

### Purposes

- To promote the staff's knowledge about CSR and OGM
- To let the staff lead in CSR and OGM trainings before the mechanism roll-out
- To boost the staff's confidence for conducting CSR and OGM sessions at the community level

No. of Sessions	No. of Participants	No. of Durations
25	212 Pax	26 Hours



### Online Sessions of Staff Capacity Building



Staff Capacity Building		
No.	Date	Topic
1	1.5.2020	OGM Awareness Training
2	8.5.2020	Feedback Session on OGM Awareness Training
3	13.5.2020	Practical Session on OGM Awareness
4	14.5.2020	Negotiation Skills Training
5	18.5.2020	Practical Session on OGM Awareness
6	19.5.2020	Practical Session on OGM Awareness
7	20.5.2020	Feedback Session on Negotiation Skills Training
8	21.5.2020	Practical Session on OGM Awareness
9	22.5.2020	Practical Session on OGM Awareness
10	10.7.2020	Problem Solving and Decision Making Training
11	15.7.2020	What I Learnt about CSR
12	17.7.2020	Public Speaking Skills
13	21.7.2020	Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women (CEDAW)
14	24.7.2020	How to Mobilize People
15	29.7.2020	Communication Skills
16	11.8.2020	ISO 26000: Social Responsibility
17	13.8.2020	CSR Communication
18	18.8.2020	Revolving Fund
19	21.8.2020	A Literature Review of the History and Evolution of CSR
20	25.8.2020	Monitoring and Evaluating the Effectiveness of CSR
21	28.8.2020	Participatory Rural Assessment
22	1.9.2020	Leading Role in Community Level
23	4.9.2020	Time Management
24	10.9.2020	Polishing Public Speaking Style
25	17.9.2020	Practical Session on Polishing Public Speaking Style
26	1.10.2020	Mainstreaming DRR into M&AOSB Development Activities

### 7.1.3 Supporting Local Efforts in Combatting COVID-19

As the COVID-19 pandemic has caused global social and economic disruption, M&AOSB has tried our best to be a helping hand for the local efforts in combatting COVID-19. We worked actively with the host communities in the fight against COVID-19 by contributing not only funds but also medical supplies to the local around the project area.

We made a financial contribution of 1 Million Kyats to the COVID-19 Control and Emergency Response Committee of Nga Yoke Kaung Town with the aim to prevent the possible outbreak of COVID-19 in the communities. M&AOSB was pleased to receive the acknowledgement letter from the donation event at the General Administration Department of Nga Yoke Kaung Town in 24<sup>th</sup> June 2020.

Last April, we also made a donation of medical supplies such as N90 masks, 3-layer masks, personal protective equipment (PPE), spirit boxes, hand gel bottles, Dettol antiseptic liquid, gloves, infrared thermometers and bleaching powder to the Community Quarantine Center in Nanttharpu Village Tract in order to mitigate the spread of COVID-19. As a responsible investor, M&AOSB will surely continue to care the health and safety of the people around our project area.



**Donation to COVID-19 Control and Emergency Response Committee of  
Nga Yoke Kaung Town**

#### 7.1.4 Success Stories from M&AOSB Project Area

M&AOSB's FY 2019 – 2020 CSR program provided training series, including vocational trainings and skills trainings, to promote entrepreneurship in the community and to have the readiness of the skilled local workers before the construction phase. One former trainee from Good Animal Husbandry Practices Training and two female trainees from Value-Added Consumer Goods Training have started up small business and increased income by applying knowledge and skills from their respective trainings. Three former vocational trainees shared their success stories from the project area.

##### **Success Story (1)**

U Kyaw Thu Win @ U Mann Mg Win, a 43-year-old man, lives with a wife and two kids in Nanttharpu Village Tract. In June of last year, he completed Good Animal Husbandry Practices Training course provided by the Livestock Breeding and Veterinary Department from Ngaputaw Township. He gained knowledge on how to feed and raise animals, to identify and prevent animal diseases and to vaccinate for livestock.

After training, he started out pig farming and planting nivea grass for livestock food. He could reduce animal feeding cost by applying animal feeding method from the training and he could vaccinate not only his farm animal but also the community's livestock by applying training knowledge on animal vaccination.

He himself raised and bred pigs without buying other piglets by applying the systemic knowledge from the training. He raised a total of ten domestic pigs with an investment of MMK 900,000. He gained a net profit of MMK 400,000 after farming pigs for five months long. Pig prices trended downward due to the lack of local consumer market and the current outbreak of COVID-19.

Currently, he is farming a sow to produce piglets and also providing nivea grass to the livestock food of the community neighbors for free.

He expressed gratitude to CSR program's support for the community needs. He also awaited more CSR trainings and suggested M&AOSB to make a market for the former trainees' business, if possible.







***Pig Farming and Planting Nivea Grass for Livestock Food by U Kyaw Thu Win***

### **Success Story (2)**

Daw Khin Ei Zar is a 27-year-old seller living with her family at No.2 Ward of Nga Yoke Kaung Town. The mother with one child is also one of the community-based volunteers of M&AOSB.

She attended Value-Added Consumer Goods Training provided by the Patheingyi Small Scale Industries Department from 3rd to 9th July, 2019 at Kyauw Chaing Village Tract. The training delivered ways to make various kinds of soaps, detergents, glass cleaners, tha-na-kha based cosmetics products, make-up, lotions, etc.

Daw Khin Ei Zar increased her household incomes by producing “Miba Gone Yee” dishwashing liquid, based on training knowledge and skills. She said that it was actually difficult to enter the market as there was a poor trust on local products. She tried to convince the consumers of her product quality. She invested MMK 150,000 in the production and gained MMK 70,000 profit by selling dishwashing liquid bottles for MMK 600 per unit.

She acknowledged her gratefulness to M&AOSB CSR program for supporting the community development and also her pleasure to see more interest and more trust on M&AOSB from the community.







***Producing “Miba Gone Yee” Dishwashing Liquid by Daw Khin Ei Zar***

### **Success Story (3)**

Daw Ahby Thin, a 21-year old seller, lives with her family in Nanttharpu Village Tract. She was a former trainee of Coconut Handicraft Training and Value-Added Consumer Goods Training organized by M&AOSB CSR program.

She produced dishwashing liquid after attending Value-Added Consumer Goods Training at Kyway Chaing Village Tract last year July. She started up her business with the investment amount of MMK 100,000.

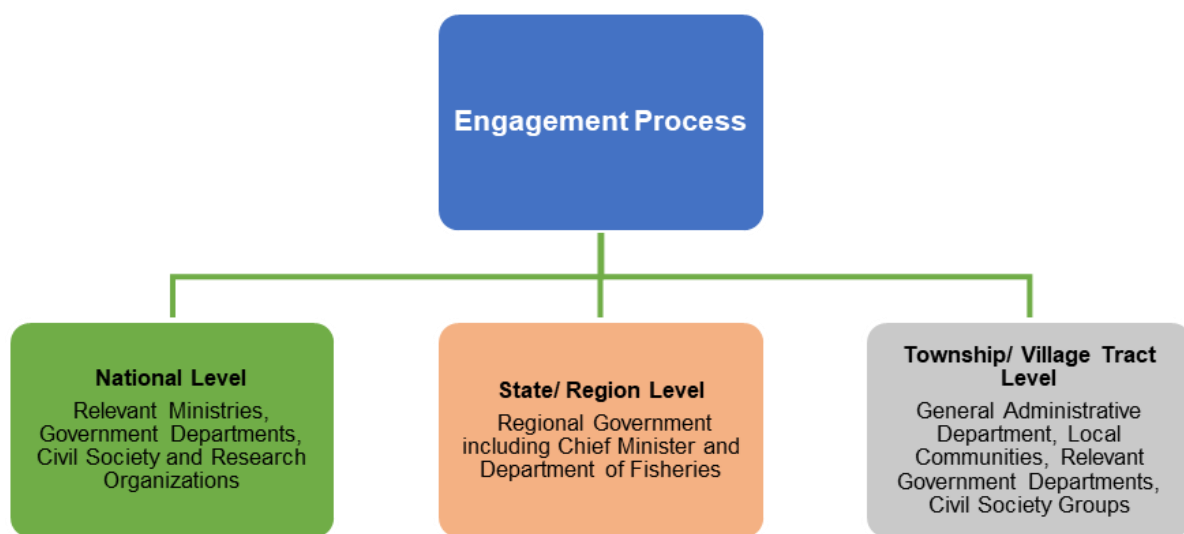
She said there were some difficulties about the market entry due to being local product and the cash flow due to buying on credit. However, she could earn MMK 80,000 profit by selling dishwashing liquid bottles for MMK 1,000 per unit. She expressed her thanks to M&AOSB for providing CSR trainings free and increasing her family income fairly, while working from home.



***Producing “Miba Gone Yee” Dishwashing Liquid by Daw Ahby Thin***

## 7.2 Stakeholder Engagement and Information Disclosure

Stakeholder engagement is recognized as a fundamental accountability mechanism since it obliges an organization to involve stakeholders in identifying, understanding and responding to sustainability issues and concerns, and to report, explain and answer to stakeholders for decisions, actions, and performance. M&AOSB has acknowledged the importance of engagement and buy-in from all of our stakeholders. We conduct reporting CSR progress to the Ayeyarwady Region ECD monthly and Myanmar Investment Commission (Naypyitaw) quarterly. Under the MoHS guidelines, we manage periodic engagements with our internal and external stakeholders for a clear purpose to achieve win-win solutions.



### Stakeholder Engagement Table

Month	No. of Participants	No. of Engagement Hours	No. of Man-Hours
April 2020	39	5.67	30.83
June 2020	34	3.33	18.00
July 2020	72	3.58	26.92
August 2020	13	1.00	6.50
September 2020	10	1.00	5.00
<b>Grand Total</b>	<b>168</b>	<b>14.58</b>	<b>87.25</b>

M&AOSB engaged with the key stakeholders as per the following activities.

Date	Engagement	Location	Key Discussion
3/4/2020	Met with Village Authority and Elderly People	Kyway Chaing	Informed WFH Announcement
3/4/2020	Met with Ward (1) and Ward (2) Authority and Elderly People	Nga Yoke Kaung	Informed WFH Announcement
3/4/2020	Met with Village Authority and Elderly People	Nanttharpu	Informed WFH Announcement
7/4/2020	Engaged with Mid-wife and Village Elderly People	Nanttharpu	Donated Medical Supplies to Quarantine Center Committee Members
7/4/2020	Met with Dhamma Hall Committee Members	Kyway Chaing	Transferred Homogenous Tile for Dhamma Hall Floor
12/4/2020	Met with Dhamma Hall Committee Members	Kyway Chaing	Transferred Tiles for Dhamma Hall Floor and Wall
25/5/2020	Met with Township Administrator, Ward Administrators and Community Elders in Nga Yoke Kaung Town	Nga Yoke Kaung	Distributed CSR Bulletin for FY 2019 - 2020
26/5/2020	Met with Community Elders in Nga Yoke Kaung Town	Nga Yoke Kaung	Distributed CSR Bulletin for FY 2019 - 2020
26/5/2020	Met with Village Administrator and Community Elders in Nanttharpu Village Tract	Nanttharpu	Distributed CSR Bulletin for FY 2019 - 2020
26/5/2020	Met with Village Administrator and Community Elders in Kyway Chaing Village Tract	Kyway Chaing	Distributed CSR Bulletin for FY 2019 - 2020
27/5/2020	Met with Community Elders in Nanttharpu Village Tract	Nanttharpu	Distributed CSR Bulletin for FY 2019 - 2020
23/6/2020	Met with Nga Yoke Kaung Township Administrator and Police Officer	Nga Yoke Kaung	Received a Fund Request Letter from COVID-19 Control and Emergency Response Committee of Nga Yoke Kaung



Date	Engagement	Location	Key Discussion
24/6/2020	Met with COVID-19 Control and Emergency Response Committee Members of Nga Yoke Kaung	Nga Yoke Kaung	Donated MMK 1,000,000 to the Committee
6/7/2020	Met with Kyway Chaing Dhamma Hall Construction Committee Members	Kyway Chaing	Inspected the Construction Finishing Work
9/7/2020 - 11/7/2020	Met with Community Elders in Nga Yoke Kaung Town	Nga Yoke Kaung	Distributed CSR Bulletin for Q1 of FY 2020 – 2021
13/7/2020	Met with Community Elders in Kyway Chaing Village Tract	Kyway Chaing	Distributed CSR Bulletin for Q1 of FY 2020 – 2021
15/7/2020	Met with Kyway Chaing Dhamma Hall Construction Committee Members	Kyway Chaing	Confirmed the Dhamma Hall Name
17/7/2020	Met with Community Elders in Nanttharpu Village Tract	Nanttharpu	Distributed CSR Bulletin for Q1 of FY 2020 – 2021
17/7/2020	Met with Daw Nant Cho Pyone	Nanttharpu	Discussed about Nga Yoke Kaung National Marine Park
18/7/2020	Met with Community Elders from Kyway Chaing	Kyway Chaing	Discussed about Nga Yoke Kaung National Marine Park
7/8/2020	Offered Cash for Buddha Statue of Kyway Chaing Dhamma Hall	Kyway Chaing	Donated MMK 700,000 to Dhamma Hall Construction Committee Members
23/8/2020	Met with Kyway Chaing Dhamma Hall Construction Committee Members	Kyway Chaing	Confirmed Inscription of Dhamma Hall
5/9/2020	Met with Kyway Chaing Dhamma Hall Construction Committee Members	Kyway Chaing	Mobilized for Planting Flowers and Construction Site Cleaning
9/9/2020	Met with Kyway Chaing Dhamma Hall Construction Committee Members	Kyway Chaing	Discussed on Kyway Chaing Dhamma Hall Grand Ceremony
<b>Total Engaged Stakeholders</b>			<b>168 Pax</b>

As part of communicating CSR initiatives, in May 2020, M&AOSB conveyed true and transparent information of community investment initiatives implemented in FY 2019 – 2020, by publishing and distributing CSR bulletin in the community.



***Distributing CSR Bulletin for FY 2019 – 2020***





***Publishing CSR Bulletin for FY 2019 – 2020***



In July 2020, we published and distributed our quarterly CSR bulletin in Nanttharpu, Kyway Chaing and Nga Yoke Kaung around the project area. The bulletin presented our social investment initiatives in the first quarter of FY 2020 – 2021.



***Distributing CSR Bulletin for First Quarter of FY 2020 – 2021***





***Publishing CSR Bulletin for First Quarter of FY 2020 – 2021***





## M&AOSB ၏ ၂၀၁၉ - ၂၀၂၀ ဘဏ္ဍာနှစ်ကာလအတွင်း ဆောင်ရွက်ပြီးစီးခဲ့သော CSR လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်ချက်များ စုစည်းတင်ပြခြင်း



### စွမ်းရည်မြှင့်တင်ခြင်း (Capacity Building Initiatives)

- စွန့်ခွဲတီထွင်စီးပွားရေးလုပ်ငန်းအစီအစဉ် ရေးဆွဲမှုနည်းပညာသင်တန်းပို့ချခြင်း (၂ ကြိမ်)
- လုပ်ငန်းခွင်ကျန်းမာရေးနှင့် ဘေးအန္တရာယ် ကင်းရှင်းရေးသင်တန်းပို့ချခြင်း (၄ ကြိမ်)
- ဒေသခံစေတနာ့ဝန်ထမ်းများအား လူမှုတာဝန် သိလုပ်ငန်း (CSR) သဘောတရား၊ စေတနာ့ ဝန်ထမ်းများ၏ တာဝန်ဝတ္တရားများ၊ ပံ့ပိုး ကူညီခြင်းဆိုင်ရာ သဘောတရား၊ အကြံပြု ဆွေးနွေးခြင်းလုပ်ငန်းစဉ် (OGM) နှင့် လိင် သဘောသဘာဝနှင့်ပတ်သက်၍ အသိပညာများ ဝေမျှခြင်း
- CSR ကွင်းဆင်းဝန်ထမ်းများအား လူမှုတာဝန် သိလုပ်ငန်း (CSR) သဘောတရား၊ စေတနာ့ ဝန်ထမ်းများ၏ တာဝန်ဝတ္တရားများ၊ ပံ့ပိုး ကူညီခြင်းဆိုင်ရာ သဘောတရား၊ အကြံပြု ဆွေးနွေးခြင်း လုပ်ငန်းစဉ်(OGM)၊ သီလဝါအထူး စီးပွားရေးစနစ် နှင့် ကျင့်သုံးသော မကျေနပ်မှု စီမံ ခန့်ခွဲရေး ယန္တရား၊ ပတ်ဝန်းကျင်ထိခိုက်မှု ဆန်းစစ်ခြင်း (EIA) နောက်ခံသဘောတရားနှင့် စီမံခန့်ခွဲမှုအစီအစဉ်တို့နှင့် ပတ်သက်၍ အသိပညာများ ဝေမျှခြင်း



### လှူဒါန်းထောက်ပံ့ခြင်း (Sponsorship and Philanthropy)

- နံ့သာပုကျေးရွာအုပ်စုရှိ အောင်သုခဘုန်းကြီးကျောင်းနှင့် အောင်ရတနာ ဘုန်းကြီးကျောင်း၊ ငရုတ်ကောင်းမြို့ရှိ ဓမ္မိကာရုံဘုန်းကြီးကျောင်းများသို့ အလှူငွေ (၂၅) သိန်းကျပ်စီ လှူဒါန်းခြင်း
- နံ့သာပုကျေးရွာအုပ်စု၊ ကြွေချိုင့်ကျေးရွာအုပ်စုနှင့် ငရုတ်ကောင်းမြို့ရှိ ဘုန်းကြီးကျောင်းများတွင် နှစ်စဉ်ကျင်းပပြုလုပ်သော မဟာဘုံကထိန် ပွဲများ၌ ဝန်ထမ်းများ စုပေါင်းအလှူအဖြစ် အလှူငွေ (၁၈) သိန်းကျပ်ကို ငွေပဒေသာပင်များသီး၍ လှူဒါန်းခြင်း
- (၁၂) မိုင်လမ်း ပြန်လည်ပြုပြင်မွမ်းမံရန်အတွက် အလှူငွေ သိန်း (၃၀) ကျပ် လှူဒါန်းခြင်း
- အသေးစားနှင့်အလတ်စားစီးပွားရေးလုပ်ငန်းများ ဖွံ့ဖြိုး တိုးတက်ရေးဌာနနှင့် မြန်မာနိုင်ငံကြက်ခြေနီအသင်း (ငရုတ်ကောင်းမြို့) သို့ အလှူငွေ (၄) သိန်းကျပ် လှူဒါန်းခြင်း
- နံ့သာပုကျေးရွာအုပ်စု၊ ကြွေချိုင့်ကျေးရွာအုပ်စုနှင့် ငရုတ်ကောင်းမြို့ရှိ ကျောင်းသား၊ ကျောင်းသူ (၁,၄၂၀) ဦးအား အာဟာရ တိုက်ကျွေးသည့် ကျောင်းကျန်းမာရေးနှင့် အာဟာရဖွံ့ဖြိုးရေးအစီအစဉ်တွင် ပါဝင်ထောက်ပံ့ခြင်း
- နံ့သာပုကျေးရွာအုပ်စု အ.လ.က (ခွဲ) ကျောင်းမှ ကျောင်းသားဘောလုံး အသင်းနှင့် ငရုတ်ကောင်းမြို့နှင့် ကျေးရွာအုပ်စု(၁၁) အုပ်စု၏ ရပ်/ကျေး အုပ်ချုပ်ရေးမှူး ဘောလုံးအသင်းအတွက် ဘောလုံးအားကစားဝတ်စုံများ ပံ့ပိုးကူညီခြင်းနှင့် ကြွေချိုင့်လူငယ်ဘောလုံးအသင်းအတွက် လိုအပ်သော ငွေကြေးထောက်ပံ့မှု ပြုလုပ်ခြင်း



### အသက်မွေးဝမ်းကျောင်း ပံ့ပိုးခြင်းနှင့် သက်မွေးပညာ သင်တန်း ပံ့ပိုးခြင်း (Community Livelihood Development)

- ကောင်းမွန်သော မွေးမြူရေးနှင့်ကုသရေးနည်းပညာသင်တန်းပို့ချခြင်း
- အသေးစားအိမ်တွင်းမှုတန်ဖိုးမြှင့် စားသောက်ကုန်ပစ္စည်း ထုတ်လုပ်မှုနည်းပညာသင်တန်း ပို့ချခြင်း
- အသေးစားအိမ်တွင်းမှုတန်ဖိုးမြှင့် လူသုံးကုန်ပစ္စည်း ထုတ်လုပ်မှုနည်းပညာသင်တန်းပို့ချခြင်း
- ဂဟေဆော်သင်တန်းပို့ချခြင်း
- မြေတူးစက်မောင်းသင်တန်းပို့ချခြင်း
- ပန်းရံသင်တန်းပို့ချခြင်း
- လက်သမားသင်တန်းပို့ချခြင်း
- ယန္တရားစက်ကြီးမောင်းသင်တန်းပို့ချခြင်း (မြေတွန်းစက်မောင်းနှင့်ခြင်း၊ မြေသယ်ကား မောင်းနှင့်ခြင်းနှင့် လမ်းကြိုတံစက်မောင်းနှင့်ခြင်း)
- သံချည်သံကွေးသင်တန်းပို့ချခြင်း
- အစားအစာချက်ပြုတ် ပြင်ဆင်နည်း အခြေခံသင်တန်းပို့ချခြင်း





## M&AOSB ၏ ၂၀၁၉ - ၂၀၂၀ ဘဏ္ဍာနှစ်ကာလအတွင်း ဆောင်ရွက်ပြီးစီးခဲ့သော CSR လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်ချက်များ စုစည်းတင်ပြခြင်း



### CSR လုပ်ငန်း ဆောင်ရွက်ချက်များကို အစီရင်ခံတင်ပြခြင်း (Communicating CSR)

- CSR လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်ချက်များအပါအဝင် စီမံကိန်းနှင့် ဆက်နွှယ်သော လုပ်ငန်းတိုးတက်မှုအခြေအနေများကို လူမှုမီဒီယာ၊ ဝက်ဘ်ဆိုက်နှင့် MPRL Insight ဂျာနယ်တို့တွင် အချိန်နှင့်တစ်ပြေးညီ အစီရင်ခံတင်ပြခြင်း
- CSR လုပ်ငန်းများတိုးတက်မှုအစီရင်ခံစာကို ဧရာဝတီတိုင်းဒေသကြီး ပတ်ဝန်းကျင်ထိန်းသိမ်းရေးဦးစီးဌာန (ECD) သို့ လစဉ်ပေးပို့တင်ပြခြင်း
- CSR လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်ချက်များအပါအဝင် စီမံကိန်းတိုးတက်မှု အစီရင်ခံစာကို မြန်မာနိုင်ငံရင်းနှီးမြှုပ်နှံမှုကော်မရှင် (MIC) သို့ သုံးလတစ်ကြိမ် ပေးပို့တင်ပြခြင်း
- ပတ်ဝန်းကျင်စောင့်ကြည့်ရှုမှုအစီရင်ခံစာကို ပတ်ဝန်းကျင် ထိန်းသိမ်းရေးဦးစီးဌာနသို့ ခြောက်လတစ်ကြိမ် ပေးပို့တင်ပြခြင်း
- ပတ်ဝန်းကျင်ထိန်းသိမ်းရေးဆိုင်ရာ လိုက်နာဆောင်ရွက်မှု သက်သေခံ လက်မှတ် (ECC) ထုတ်ပေးခြင်းနှင့်ပတ်သက်၍ ရှင်းလင်းတင်ပြခြင်း အခမ်းအနားအစီရင်ခံစာကို MIC နှင့် ECD သို့ ပေးပို့တင်ပြခြင်း
- ပတ်ဝန်းကျင်ထိန်းသိမ်းမှုဆန်းစစ်ခြင်း (EIA) အစီရင်ခံစာအကျဉ်းချုပ်ကို စီမံကိန်းနယ်မြေအနီးတစ်ဝိုက်ရှိ ကြော်ငြာသင်ပုန်းများနှင့် ကုမ္ပဏီ ဝက်ဘ်ဆိုက်တို့တွင် အသိပေးဖော်ပြခြင်း
- ၂၀၁၉ - ၂၀၂၀ CSR လုပ်ငန်းစဉ်များ မိတ်ဆက်ခြင်းအခမ်းအနား အတွက် လက်ကမ်းစာစောင်များ ဖြန့်ဝေခြင်း
- ပတ်ဝန်းကျင်ထိန်းသိမ်းရေးဆိုင်ရာ လိုက်နာဆောင်ရွက်မှု သက်သေခံလက်မှတ် (ECC) ထုတ်ပေးခြင်းနှင့်ပတ်သက်၍ ရှင်းလင်းတင်ပြခြင်းအခမ်းအနားအတွက် လက်ကမ်းစာစောင်များ ဖြန့်ဝေခြင်း
- အသက်မွေးဝမ်းကြောင်းပြန်လည်ထူထောင်ရေးနှင့် CSR အစီအစဉ်များကို ဒုတိယအကြိမ်မြောက်ဖြစ်သော ပတ်ဝန်းကျင် စောင့်ကြည့်ရှုမှုအစီရင်ခံစာတွင် ထည့်သွင်းတင်ပြခြင်း



### သက်ဆိုင်ရာပုဂ္ဂိုလ်အဖွဲ့အစည်းများနှင့် ထိတွေ့ဆက်ဆံခြင်း၊ အသိပေးတင်ပြခြင်း (Stakeholder Engagement)

- တွေ့ဆုံဆွေးနွေးမှုအကြိမ်ပေါင်း - ၃၇၀ ကြိမ်
- တွေ့ဆုံဆွေးနွေးခဲ့သူပေါင်း - ၆,၄၉၉ ဦး
- တွေ့ဆုံဆွေးနွေးမှုကြာချိန်ပေါင်း - ၂၀,၂၈ နာရီ



### ဒေသတွင်းအခြေခံအဆောက်အအုံ ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်ရေး (Community Infrastructure Development)

- နံ့သာပုကျေးရွာအုပ်စုရှိ မြောင်းကူးတံတားနှစ်စင်းသို့ သွားရာ ချဉ်းကပ်လမ်းများ ခင်းပေးခြင်း
- နံ့သာပုကျေးရွာအုပ်စုရှိ အ.လ.က (ခွဲ) ကျောင်းကို ပြန်လည်ပြုပြင်မွမ်းမံခြင်း
- ကြွေချိုင့်ကျေးရွာအုပ်စုရှိ ရွာမဘုန်းကြီးကျောင်း၏ ဓမ္မာရုံ ဆောက်လုပ်မှုအတွက် ဆောက်လုပ်ရေး ပစ္စည်းများလှူဒါန်းခြင်းနှင့် ဝိုင်းဝန်းကြီးကြပ်ပေးခြင်း



### အကြံပြုဆွေးနွေးခြင်းလုပ်ငန်းစဉ် (Operational Grievance Mechanism-OGM)

- ၂၀၁၇ခုနှစ်မှ ယနေ့အထိ ပေးပို့လာသော အကြံပြုစာပေါင်း - ၇ စောင်
- အကြံပြုချက်များအရ ဖြေရှင်းဆောင်ရွက်ပေးမှုအပေါ် ရာနှုန်းပြည့် ကျေနပ်လက်ခံခြင်း



### ပြည်သူ့ကျန်းမာရေးအသိပညာပေးခြင်း (Public Health Awareness)

- နံ့သာပု၊ ကြွေချိုင့်နှင့် ငရုတ်ကောင်းအရပ်ဒေသများရှိ လူငယ်လူရွယ်များနှင့် ကျောင်းသား၊ ကျောင်းသူများအတွက် မျိုးဆက်ပွားကျန်းမာရေး (လိင်မှတစ်ဆင့် ကူးစက်တတ်သောရောဂါများ)နှင့် WASH (သောက်သုံးရေသန့်ရှင်းရေး၊ ပတ်ဝန်းကျင် သန့်ရှင်းရေးနှင့် တစ်ကိုယ်ရည်သန့်ရှင်းရေး) နှင့်ပတ်သက်သောကျန်းမာရေး အသိပညာပေးဟောပြောပွဲများ ကျင်းပပြုလုပ်ခြင်း (၆ ကြိမ်)





## M&AOSB ၏ ၂၀၁၉ - ၂၀၂၀ ဘဏ္ဍာနှစ်ကာလအတွင်း ဆောင်ရွက်ပြီးစီးခဲ့သော CSR လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်ချက်များ စုစည်းတင်ပြခြင်း

M&AOSB သည် ပတ်ဝန်းကျင်ထိန်းသိမ်းရေးဆိုင်ရာ လိုက်နာဆောင်ရွက်မှု သက်သေခံလက်မှတ် (ECC) ကို ၂၀၁၉ ခုနှစ် ဧပြီလ ၂၄ ရက်တွင် ရရှိခဲ့ပါသည်။ ထို့နောက် ECC ထုတ်ပေးခြင်းနှင့်ပတ်သက်၍ ရှင်းလင်းတင်ပြခြင်း အခမ်းအနားများကို ၂၀၁၉ ခုနှစ် ဇွန်လ ၂၅ ရက်၊ ၂၆ ရက်နှင့် ၂၇ ရက်နေ့များတွင် ပုသိမ်မြို့၊ နံသာပုကျေးရွာအုပ်စုနှင့် ဧရာဝတီတိုင်းဒေသကြီး လွှတ်တော်တို့၌ ကျင်းပပြုလုပ်ခဲ့ရာ အဆိုပါအခမ်းအနားများသို့ သက်ဆိုင်ရာလူပုဂ္ဂိုလ် (၃၂၆) ဦး တက်ရောက်ခဲ့ပါသည်။



၂၀၁၉ - ၂၀၂၀ CSR လုပ်ငန်းစဉ်များ မိတ်ဆက်ခြင်း အခမ်းအနားကို ၂၀၁၉ ခုနှစ် မေလ ၃ ရက်တွင် ငပုတောမြို့နယ်၊ မေလ ၈ ရက်တွင် ငရုတ်ကောင်းမြို့နယ် အမှတ် (၁) နှင့် အမှတ် (၂) ရပ်ကွက်များ၊ မေလ ၁၀ ရက်တွင် နံသာပုကျေးရွာနှင့် ငရုတ်ကောင်းမြို့နယ် အထွေထွေအုပ်ချုပ်ရေး ဦးစီးဌာနရုံးနှင့် မေလ ၁၁ ရက်တွင် ကြွေချိုင်းကျေးရွာတို့၌ ကျင်းပ ပြုလုပ်ခဲ့ရာ လူပေါင်း (၃၉၁) ဦး တက်ရောက်ခဲ့ပါသည်။



[www.myintassociatesosb.com](http://www.myintassociatesosb.com)



MAOffshoreSupplyBase



myint-associates-osb

## CSR Bulletin for FY 2019 – 2020





## M&AOSB ၏ ၂၀၁၉ - ၂၀၂၀ ဘဏ္ဍာနှစ်ကာလအတွင်း ဆောင်ရွက်ပြီးစီးခဲ့သော CSR လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်ချက်များ စုစည်းတင်ပြခြင်း

၂၀၁၉ ခုနှစ် ဧပြီလမှ စက်တင်ဘာလအထိ လုပ်ဆောင်ပြီးစီးခဲ့သော CSR လုပ်ဆောင်ရွက်ချက်များကို လေ့လာရန်နှင့် လေ့လာတွေ့ရှိမှုများကို စီစဉ်ထားသည့်လုပ်ငန်းများတွင် ပြန်လည်အသုံးပြုနိုင်ရန်အတွက် ငရုတ်ကောင်းမြို့၊ နံသာပုကျေးရွာ၊ ကြွေချိုင်းကျေးရွာနှင့် M&AOSB စီမံကိန်းရုံးဌာနတို့၌ နှစ်ဝက်တာကာလ ပြန်လည်သုံးသပ်မှု အလုပ်ရုံဆွေးနွေးပွဲများ ပြုလုပ်ခဲ့ရာ ဒေသခံ (၆၂) ဦး တက်ရောက်ခဲ့ပါသည်။



လက်ရှိလုပ်ကိုင်လျက်ရှိသော CSR လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်ချက်များ ပိုမိုတိုးတက်စေရန်နှင့် ၂၀၂၀ - ၂၀၂၁ ဘဏ္ဍာနှစ်တွင် ဆောင်ရွက်မည့် CSR လုပ်ငန်းစဉ်များကို ပြင်ဆင်ရေးဆွဲနိုင်ရန် M&AOSB CSR အဖွဲ့သည် နံသာပုကျေးရွာ၊ ကြွေချိုင်းကျေးရွာနှင့် ငရုတ်ကောင်းမြို့ရှိ ဒေသခံများနှင့် ၂၀၁၉ ခုနှစ် ဒီဇင်ဘာလ ၅ ရက်၊ ၆ ရက်နှင့် ၇ ရက်နေ့များတွင် တွေ့ဆုံ၍ ရပ်ရွာ၌ လိုအပ်လျက်ရှိသည်များကို နားထောင်အကဲဖြတ်ဆွေးနွေးမှုများပြုလုပ်ခဲ့ပါသည်။ အဆိုပါဆွေးနွေးပွဲများသည် ဒေသတွင်းအခြေခံ အဆောက်အအုံ၊ ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်ရေး၊ ဒေသခံများစွမ်းရည်မြှင့်တင်ခြင်း၊ အသိပညာဗဟုသုတမြှင့်တင်ခြင်းနှင့် သက်မွေးပညာသင်တန်းများ ပံ့ပိုးခြင်းအစီအစဉ်များကို အဓိကထားဆွေးနွေးခဲ့ပြီး ယင်းဆွေးနွေးပွဲများသို့ ဒေသခံ (၅၇) ဦး တက်ရောက်ခဲ့ပါသည်။



[www.myintassociatesosb.com](http://www.myintassociatesosb.com)



MAOffshoreSupplyBase



myint-associates-osb

## CSR Bulletin for FY 2019 – 2020





## M&AOSB ၏ ၂၀၁၉ - ၂၀၂၀ ဘဏ္ဍာနှစ်ကာလအတွင်း ဆောင်ရွက်ပြီးစီးခဲ့သော CSR လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်ချက်များ စုစည်းတင်ပြခြင်း

စီမံကိန်းနယ်မြေရှိ ဒေသခံလူငယ်လူရွယ်များနှင့် ကျောင်းသား၊ ကျောင်းသူများ၌ ကျန်းမာရေးအသိပညာများ တိုးများလာစေရန် M&AOSB သည် ကျန်းမာရေးနှင့်အားကစားဝန်ကြီးဌာနနှင့်ပူးပေါင်း၍ မျိုးဆက်ပွားကျန်းမာရေး (လိင်မှတစ်ဆင့်ကူးစက်တတ်သောရောဂါများ)နှင့် WASH (သောက်သုံးရေသန့်ရှင်းရေး၊ ပတ်ဝန်းကျင်သန့်ရှင်းရေးနှင့် တစ်ကိုယ်ရည်သန့်ရှင်းရေး) နှင့် ပတ်သက်သော ကျန်းမာရေးအသိပညာပေးဟောပြောပွဲကို ၂၀၂၀ ခုနှစ် ဖေဖော်ဝါရီလ ၁၁ ရက်၊ ၁၃ ရက် နှင့် ၁၄ ရက်နေ့များတွင် ကြွေချိုင့်၊ ငရုတ်ကောင်းနှင့် နံသာပုအရပ်ဒေသများ၌ ကျင်းပပြုလုပ်ခဲ့ရာ လူပေါင်း (၄၁၉) ဦး တက်ရောက်ခဲ့ပါသည်။

ကျန်းမာရေးအသိပညာပေးဟောပြောပွဲသို့ တက်ရောက်သူစာရင်း

နေ့စွဲ	နေရာ	လူငယ် (ကျား)	လူငယ် (မ)	ကျောင်းသား	ကျောင်းသူ	စုစုပေါင်း
ဖေဖော်ဝါရီ ၁၁	ကြွေချိုင့်	၁၄	၁၆	၁၇	၁၇	၆၄
ဖေဖော်ဝါရီ ၁၃	ငရုတ်ကောင်း	၃၂	၃၈	၆၈	၉၉	၂၃၇
ဖေဖော်ဝါရီ ၁၄	နံသာပု	၁၅	၁၂	၄၄	၄၇	၁၁၈
စုစုပေါင်း		၆၁	၆၆	၁၂၉	၁၆၃	၄၁၉



M&AOSB ၏ ၂၀၁၉ - ၂၀၂၀ CSR လုပ်ငန်းစဉ်မှ ပို့ချခဲ့သော သင်တန်းပေါင်း (၁၂) တန်းတွင် ဒေသခံသင်တန်းသား (၃၀၀) ဦး တက်ရောက်ပညာသင်ယူခဲ့ပါသည်။ အဆိုပါ သင်တန်းသားများအနက်မှ သင်တန်းသား (၆၇) ဦးသည် မြန်မာနိုင်ငံလုပ်သားများ ကျွမ်းကျင်မှု “စီ” သတ်မှတ်ပြဋ္ဌာန်းရေးအဖွဲ့ (NSSA) ၏ အမျိုးသားအဆင့် ကျွမ်းကျင်မှု အသိအမှတ်ပြုလက်မှတ် ရရှိခဲ့ပါသည်။



www.myintassociatesosb.com



MAOffshoreSupplyBase



myint-associates-osb

## CSR Bulletin for FY 2019 – 2020





M&AOSB ၏ ၂၀၁၉ - ၂၀၂၀ ဘဏ္ဍာနှစ်ကာလအတွင်း ဆောင်ရွက်ပြီးစီးခဲ့သော  
CSR လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်ချက်များ စုစည်းတင်ပြခြင်း



[www.myintassociatesosb.com](http://www.myintassociatesosb.com)



MAOffshoreSupplyBase



myint-associates-osb

CSR Bulletin for FY 2019 – 2020



M&AOSB ၏ ၂၀၁၉ - ၂၀၂၀ ဘဏ္ဍာနှစ်ကာလအတွင်း ဆောင်ရွက်ပြီးစီးခဲ့သော  
CSR လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်ချက်များ စုစည်းတင်ပြခြင်း

M&AOSB CSR အစီအစဉ်၏ ပံ့ပိုးမှုဖြင့် ၂၀၁၉ - ၂၀၂၀ ဘဏ္ဍာနှစ်ကာလအတွင်း ပို့ချခဲ့သော သင်တန်းများ

စဉ်	သင်တန်းအမည်	သင်တန်းကျောင်း	သင်တန်းကာလ	သင်တန်းသား
၁	ကောင်းမွန်သော မွေးမြူရေးနှင့်ကုသရေးနည်းပညာသင်တန်း	မွေးမြူရေးနှင့် ကုသရေးဦးစီးဌာန	ဇွန် ၂၁ - ဇွန် ၂၃	၁၁ ဦး
၂	အသေးစားအိမ်တွင်းမှုတန်ဖိုးမြှင့် စားသောက်ကုန်ပစ္စည်း ထုတ်လုပ်မှုနည်းပညာသင်တန်း	အသေးစား စက်မှုလက်မှုလုပ်ငန်းဦးစီးဌာန (ပုသိမ်)	ဇွန် ၂၄ - ဇူလိုင် ၂	၂၁ ဦး
၃	အသေးစားအိမ်တွင်းမှုတန်ဖိုးမြှင့် လူသုံးကုန်ပစ္စည်း ထုတ်လုပ်မှုနည်းပညာသင်တန်း	အသေးစား စက်မှုလက်မှုလုပ်ငန်းဦးစီးဌာန (ပုသိမ်)	ဇူလိုင် ၃ - ဇူလိုင် ၉	၁၉ ဦး
၄	စွန့်ဦးတီထွင်စီးပွားရေးလုပ်ငန်းအစီအစဉ် ရေးဆွဲမှု နည်းပညာသင်တန်း	ILO သင်ရိုးညွှန်းတမ်း	ဇူလိုင် ၁၈ - ဇူလိုင် ၂၁ (၂ ရက်တာ သင်တန်း ၂ ကြိမ်)	၂၈ ဦး
၅	လုပ်ငန်းခွင်ကျန်းမာရေးနှင့် ဘေးအန္တရာယ်ကင်းရှင်းရေးသင်တန်း	WIN OSHE သင်တန်းကျောင်း	ဇူလိုင်၊ ဩဂုတ်၊ စက်တင်ဘာ၊ ဇန်နဝါရီ (၂ ရက်တာ သင်တန်း ၄ ကြိမ်)	၁၀၉ ဦး
၆	ဂဟေဆောင်သင်တန်း	ကျွမ်းကျင်မှုလေ့ကျင့်ရေးသင်တန်းကျောင်း (ပုသိမ်)	ဇူလိုင် ၂၉ - ဩဂုတ် ၃၀	၁၀ ဦး
၇	မြေတွေးစက်မောင်းသင်တန်း	Myanmar Kaido သင်တန်းကျောင်း	ဩဂုတ် ၇ - အောက်တိုဘာ ၄	၅ ဦး
၈	ပန်းရံသင်တန်း	ဗဟိုသင်တန်းကျောင်း (သုဝဏ္ဏ)	စက်တင်ဘာ ၂ - စက်တင်ဘာ ၃၀	၂၄ ဦး
၉	လက်သမားသင်တန်း	ဗဟိုသင်တန်းကျောင်း (သုဝဏ္ဏ)	စက်တင်ဘာ ၂ - စက်တင်ဘာ ၃၀	၂၅ ဦး
၁၀	ယန္တရားစက်ကြီးမောင်းသင်တန်း (မြေတွေးစက်မောင်းနှင်ခြင်း၊ မြေသယ်ကားမောင်းနှင်ခြင်းနှင့် လမ်းကြိုက်စက်မောင်းနှင်ခြင်း)	HE Group သင်တန်းကျောင်း	နိုဝင်ဘာ ၁၃ - ဒီဇင်ဘာ ၃၀	၁၄ ဦး
၁၁	သံချည်သံကွေးသင်တန်း	ဗဟိုသင်တန်းကျောင်း (သုဝဏ္ဏ)	ဒီဇင်ဘာ ၂ - ဒီဇင်ဘာ ၁၇	၂၂ ဦး
၁၂	အစားအစာချက်ပြုတ် အခြေခံသင်တန်း	အသက်မွေးမှုအတတ်ပညာသင်တန်းကျောင်း (CVT Myanmar)	မတ် ၁၂ - မတ် ၂၄	၁၂ ဦး
သင်တန်းသားစုစုပေါင်း				၃၀၀ ဦး





	<p>M&amp;AOSB ၏ သုံးလပတ်ကာလအတွင်း ဆောင်ရွက်ပြီးစီးခဲ့သော CSR လုပ်ငန်းအစီအစဉ်များ</p>
<div data-bbox="379 394 536 488" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="319 510 592 573" data-label="Section-Header"> <p>စွမ်းရည်မြှင့်တင်ခြင်း (Capacity Building Initiatives)</p> </div> <div data-bbox="221 595 663 819" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CSR ကွင်းဆင်းဝန်ထမ်းများအား အကြံပြုဆွေးနွေးခြင်း လုပ်ငန်းစဉ် (OGM) နှင့် ဆွေးနွေးညှိနှိုင်းဖြေရှင်းခြင်း အရည်အသွေး (Negotiation Skills) တို့နှင့်ပတ်သက်၍ အွန်လိုင်းမှတစ်ဆင့် သင်တန်းများပေးခြင်း</li> <li>• ဒေသခံစေတနာ့ဝန်ထမ်းများအား အကြံပြုဆွေးနွေးခြင်း လုပ်ငန်းစဉ် (OGM) နှင့်ပတ်သက်၍ အသိပညာများ မျှဝေခြင်း</li> </ul> </div>	<div data-bbox="1007 394 1114 488" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="826 510 1299 573" data-label="Section-Header"> <p>CSR လုပ်ငန်း ဆောင်ရွက်ချက်များကို အစီရင်ခံတင်ပြခြင်း (Communicating CSR)</p> </div> <div data-bbox="740 595 1378 987" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ၂၀၁၉ - ၂၀၂၀ ဘဏ္ဍာနှစ်ကာလအတွင်း ဆောင်ရွက်ပြီးစီးခဲ့သော CSR လုပ်ငန်း ဆောင်ရွက်ချက်များကို ငရုတ်ကောင်းမြို့၊ နံ့သာပုကျေးရွာအုပ်စု၊ ကြွေချိုင့်ကျေးရွာ အုပ်စုနှင့် စီမံကိန်းနယ်မြေရုံးဝင်းရှိ ကြော်ငြာသင်ပုန်းများ၌ အသိပေးဖော်ပြခြင်း</li> <li>• ၂၀၁၉ - ၂၀၂၀ ဘဏ္ဍာနှစ်ကာလအတွင်း ဆောင်ရွက်ပြီးစီးခဲ့သော CSR လုပ်ငန်း ဆောင်ရွက်ချက်များ စုစည်းတင်ပြထားသည့် လက်ကမ်းစာစောင်များကို ငရုတ်ကောင်းမြို့၊ နံ့သာပုကျေးရွာအုပ်စုနှင့် ကြွေချိုင့်ကျေးရွာအုပ်စုများမှ မြို့နယ် အုပ်ချုပ်ရေးမှူး၊ ရပ်ကွက်အုပ်ချုပ်ရေးမှူးများ၊ ရပ်မိရပ်ဖများနှင့် အရပ်ဖက်လူမှု အဖွဲ့အစည်းများမှ တာဝန်ရှိသူများထံ ဖြန့်ဝေခြင်း</li> <li>• CSR လုပ်ငန်းများတိုးတက်မှုအစီရင်ခံစာကို ဧရာဝတီတိုင်းဒေသကြီး ပတ်ဝန်းကျင် ထိန်းသိမ်းရေးဦးစီးဌာန (ECD) သို့ လစဉ်ပေးပို့တင်ပြခြင်း</li> <li>• CSR လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်ချက်များအပါအဝင် စီမံကိန်းတိုးတက်မှုအစီရင်ခံစာကို မြန်မာနိုင်ငံရင်းနှီးမြှုပ်နှံမှုကော်မရှင် (MIC) သို့ သုံးလတစ်ကြိမ် ပေးပို့တင်ပြခြင်း</li> </ul> </div>
<div data-bbox="387 875 528 969" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="236 987 676 1050" data-label="Section-Header"> <p>ဒေသတွင်းအခြေခံအဆောက်အအုံ ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်ရေး (Community Infrastructure Development )</p> </div> <div data-bbox="252 1072 663 1196" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ကြွေချိုင့်ရွာမဘုန်းတော်ကြီးကျောင်း၏ ဓမ္မာရုံ ဆောက်လုပ်မှု၌ ငွေကျပ်သိန်း (၄၀၀) ကျော်တန်ဖိုးရှိ ဆောက်လုပ်ရေးပစ္စည်းများလှူဒါန်းခြင်းနှင့် ဝိုင်းဝန်းကြီးကြပ်ပေးခြင်း</li> </ul> </div>	<div data-bbox="1010 1055 1114 1126" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="890 1149 1235 1245" data-label="Section-Header"> <p>သက်ဆိုင်ရာပုဂ္ဂိုလ်အဖွဲ့အစည်းများနှင့် ထိတွေ့ဆက်ဆံခြင်း၊ အသိပေးတင်ပြခြင်း (Stakeholder Engagement)</p> </div> <div data-bbox="842 1267 1187 1368" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• တွေ့ဆုံဆွေးနွေးမှုအကြိမ်ပေါင်း - ၁၃ ကြိမ်</li> <li>• တွေ့ဆုံဆွေးနွေးခဲ့သူပေါင်း - ၇၃ ဦး</li> <li>• တွေ့ဆုံဆွေးနွေးမှုကြာချိန်ပေါင်း - ၈ နာရီ</li> </ul> </div>
<div data-bbox="408 1267 507 1361" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="309 1373 603 1435" data-label="Section-Header"> <p>လှူဒါန်းထောက်ပံ့ခြင်း (Sponsorship and Philanthropy)</p> </div> <div data-bbox="221 1458 687 1715" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• နံ့သာပုကျေးရွာအုပ်စုတွင် COVID-19 ကူးစက်မြန် ကပ်ရောဂါပျံ့နှံ့မှု တားဆီးလျော့ချနိုင်ရန် ဆေးဘက်ဆိုင်ရာ ကာကွယ်ရေးပစ္စည်းများကို ဒေသဆိုင်ရာ ရောဂါကာကွယ်စောင့်ကြည့်ရေးစင်တာသို့ လှူဒါန်းခြင်း</li> <li>• ငရုတ်ကောင်းမြို့အဆင့် (COVID-19) ကာကွယ်ထိန်းချုပ် ကုသရေးလုပ်ငန်းများတွင် အသုံးပြုရန် အလှူငွေ ကျပ် (၁၀) သိန်းကို COVID-19 ထိန်းချုပ်ရေးနှင့်အရေးပေါ် တုံ့ပြန်ရေးကော်မတီ (ငရုတ်ကောင်းမြို့) သို့ လှူဒါန်းခြင်း</li> </ul> </div>	<div data-bbox="1010 1429 1114 1523" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="874 1534 1251 1597" data-label="Section-Header"> <p>အကြံပြုဆွေးနွေးခြင်းလုပ်ငန်းစဉ် (Operational Grievance Mechanism-OGM)</p> </div> <div data-bbox="794 1619 1331 1715" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ၂၀၁၇ခုနှစ်မှ ယနေ့အထိ ပေးပို့လာသော အကြံပြုစာပေါင်း - ၇ စောင်</li> <li>• အကြံပြုချက်များအရ ဖြေရှင်းဆောင်ရွက်ပေးမှုအပေါ် ရာနှုန်းပြည့် ကျေနပ်လက်ခံခြင်း</li> </ul> </div>

CSR Bulletin for First Quarter of FY 2020 – 2021



## M&AOSB ၏ သုံးလပတ်ကာလအတွင်း ဆောင်ရွက်ပြီးစီးခဲ့သော CSR လုပ်ငန်းအစီအစဉ်များ

ငရုတ်ကောင်းမြို့၊ နံ့သာပုကျေးရွာအုပ်စုတွင် COVID-19 ကူးစက်မြှင့်တင်ရောဂါပျံ့နှံ့မှု တားဆီးလျော့ချနိုင်ရေးအတွက် လိုအပ်သော N90 နှာခေါင်းစီးများ၊ 3-Layer နှာခေါင်းစီးများ၊ PPE ဝတ်စုံများ၊ အရက်ပျံ့ပေးများ၊ လက်ဆေးရည်ဘူးများ၊ Dettol ပိုးသတ်ဆေးရည်ပုလင်းများ၊ လက်အိတ်များ၊ အပူချိန်တိုင်းကိရိယာများနှင့် Bleaching ပေါင်ဒါများပါဝင်သည့် ဆေးဘက်ဆိုင်ရာ ကာကွယ်ရေးပစ္စည်းများကို ဒေသဆိုင်ရာ ရောဂါကာကွယ်စောင့်ကြည့်ရေးစင်တာသို့ M&AOSB CSR ဝန်ထမ်းများမှ ဧပြီလ (၇) ရက်နေ့တွင် သွားရောက်လှူဒါန်းခဲ့ပါသည်။



ငရုတ်ကောင်းဒေသ COVID-19 ရောဂါ ကာကွယ်ထိန်းချုပ်ရေးလုပ်ငန်းများတွင် အသုံးပြုရန် အလှူငွေကျပ် (၁၀) သိန်းကို ငရုတ်ကောင်းမြို့ COVID-19 ထိန်းချုပ်ရေးနှင့် အရေးပေါ်တုံ့ပြန်ရေးကော်မတီသို့ ဇွန်လ (၂၄) ရက်တွင် လှူဒါန်းခဲ့ရာ ကော်မတီဥက္ကဋ္ဌငရုတ်ကောင်း မြို့အုပ်ချုပ်ရေးမှူး ဦးကျော်ဇင်လင်းမှ ဂုဏ်ပြုမှတ်တမ်းလွှာပြန်လည်ပေးအပ်ခဲ့ပါသည်။



[www.myintassociatesosb.com](http://www.myintassociatesosb.com)



MAOffshoreSupplyBase



myint-associates-osb

## CSR Bulletin for First Quarter of FY 2020 – 2021





## M&AOSB ၏ သုံးလပတ်ကာလအတွင်း ဆောင်ရွက်ပြီးစီးခဲ့သော CSR လုပ်ငန်းအစီအစဉ်များ

M&AOSB သည် ကြွေချိုင့်ရွာမဘုန်းတော်ကြီးကျောင်း၏ ဓမ္မာရုံဆောက်လုပ်မှု၌ ငွေကျပ် သိန်း (၄၀၀) ကျော်တန်ဖိုးရှိ ဆောက်လုပ်ရေးပစ္စည်းများ လှူဒါန်းထားပြီးဖြစ်သည့်အပြင် ဓမ္မာရုံဆောက်လုပ်ရေး လုပ်ငန်းတွင်လည်း ဝိုင်းဝန်းကြီးကြပ်ပေးလျက် ရှိပါသည်။ ဓမ္မာရုံဆောက်လုပ်မှု၌ ကြမ်းခင်းကြေးပြားများခင်းကျင်းပြီးစီးမှု၊ မျက်နှာကျက်များတပ်ဆင်ပြီးစီးမှု၊ တံခါးရွက်များ တပ်ဆင်ပြီးစီးမှုနှင့် နံရံများဆေးသုတ်နေမှုအခြေအနေများသို့ တိုးတက်ရောက်ရှိနေသည်ကို လေ့လာတွေ့ရှိရပါသည်။



၂၀၁၉ - ၂၀၂၀ ဘဏ္ဍာနှစ်ကာလအတွင်း ဆောင်ရွက်ပြီးစီးခဲ့သော CSR လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်ချက်များ စုစည်းတင်ပြထားသည့် လက်ကမ်းစာစောင်များကို ငရုတ်ကောင်းခြံ၊ နံ့သာပုကျေးရွာအုပ်စုနှင့် ကြွေချိုင့်ကျေးရွာအုပ်စုများမှ မြို့နယ်အုပ်ချုပ်ရေးမှူး၊ ရပ်ကွက်အုပ်ချုပ်ရေးမှူးများ၊ ရပ်မိရပ်ဖများနှင့်၊ အရပ်ဖက်လူမှုအဖွဲ့အစည်းများမှ တာဝန်ရှိသူများထံ မေလ (၂၅) ၊ (၂၆) နှင့် (၂၇) ရက်နေ့များတွင် ဖြန့်ဝေခဲ့ပါသည်။



[www.myintassociatesosb.com](http://www.myintassociatesosb.com)



MAOffshoreSupplyBase



[myint-associates-osb](https://www.linkedin.com/company/myint-associates-osb)

## CSR Bulletin for First Quarter of FY 2020 – 2021





## M&AOSB ၏ သုံးလပတ်ကာလအတွင်း ဆောင်ရွက်ပြီးစီးခဲ့သော CSR လုပ်ငန်းအစီအစဉ်များ

၂၀၁၉ - ၂၀၂၀ ဘဏ္ဍာနှစ်ကာလအတွင်း ဆောင်ရွက်ပြီးစီးခဲ့သော CSR လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်ချက်များကို ငရုတ်ကောင်းမြို့၊ နံ့သာပုကျေးရွာအုပ်စု၊ ကြွေချိုင့်ကျေးရွာအုပ်စုနှင့် စီမံကိန်းနယ်မြေရုံးဝင်းရှိ ကြော်ငြာသင်ပုန်းများ၌ အသိပေးဖော်ပြခဲ့ပါသည်။



[www.myintassociatesosb.com](http://www.myintassociatesosb.com)



MAOffshoreSupplyBase



myint-associates-osb

**CSR Bulletin for First Quarter of FY 2020 – 2021**



### 7.3 Operational Grievance Mechanism

Operational Grievance Mechanism (OGM) is a stakeholder engagement process to receive and solve effectively concerns, complaints, opinions and suggestions of the affected community about the company's operations. Since 2017, M&AOSB has practised the safe and effective OGM to hear the community's voices, to provide appropriate feedback and to mitigate business risks. Since OGM roll-out, there have been 7 cases received and 100% satisfied with OGM process and outcome.

If there is any grievance case in the construction period, the case can be sent directly by the compliant himself or indirectly through volunteers or liaison officer or grievance officer of the contractor. It can also be sent via online, phone or OGM box. M&AOSB CSR team plans to receive and register any grievance for investigation and documentation. There will be an acknowledgement of the case receipt. The OGM focal staff will evaluate the cause of grievance and investigate on it. The identified case will be submitted to the decision-making level. The decision outcome will be informed to the complainant and there will be implementation process under the mutual agreement. Then M&AOSB will close the grievance after recording the satisfaction of the case owner.

#### Operational Grievance Mechanism Flow Chart



## Operational Grievance Mechanism Pamphlet

အကြံပြုဆွေးနွေးခြင်းလုပ်ငန်းစဉ်မှာ ပါဝင်တဲ့ အဆင့်တွေကတော့

အကြံပြု  
ဆွေးနွေးချက်ကို  
လက်ခံစာရင်း  
သွင်းခြင်း

အကြံပြုစာ  
လက်ခံရရှိကြောင်း  
တပ်ပြုဆွေးနွေးသူထံ  
အကြောင်းကြားခြင်း

လိုအပ်သော  
အချက်အလက်များ  
စုဆောင်းရန်  
ကွင်းဆင်းလေ့လာခြင်း

အကြံပြု  
ဆွေးနွေးချက်  
အပေါ် ဆုံးဖြတ်ချက်  
ချမှတ်ခြင်း

ပိတ်သိမ်းမှုမောင်  
လက်မှတ်ရေးထိုးခြင်း  
နှင့် အကြံပြုစာ  
ပိတ်သိမ်းခြင်း

အကြံပြုဆွေးနွေးသူ၏  
အကြံပြုဆွေးနွေးမှု  
အပေါ် ဖော်ပြချက်  
မှတ်တမ်းတင်ခြင်း

ဆုံးဖြတ်ချက်ကို  
အကောင်အထည်ဖော်  
ဆောင်ရွက်ခြင်း

ဆုံးဖြတ်ချက်ကို  
အကြံပြုဆွေးနွေးသူထံ  
အကြောင်းပြန်ကြားခြင်း

အကြံပြုဆွေးနွေးခြင်းလုပ်ငန်းစဉ်အစကနေ ပိတ်သိမ်းတဲ့အထိ လုပ်ဆောင်ရမယ့် ကိစ္စရပ်တွေအပေါ်မှတစ်ဆင့်  
အကြံပြုတောင်းဆိုချက်ကို တုံ့ပြန်ဆောင်ရွက်ရာမှာ အကြမ်းအားဖြင့် တစ်လခန့် ကြာမြင့်နိုင်ပါတယ်။



“အခြေပြုဆွေးနွေးချက်၊  
ဗျူဟာအေးလုံး ပြုံးလို့ဗျော်”

အကြံပြုဆွေးနွေးနိုင်တဲ့ နည်းလမ်းတွေကတော့



ကုမ္ပဏီတာဝန်ရှိသူများထံ  
တိုက်ရိုက်ဆက်သွယ်  
ဆွေးနွေးခြင်း



ဒေသခံစေတနာ့ဝန်ထမ်းများမှတစ်ဆင့်  
ဆက်သွယ်ဆွေးနွေးခြင်း



အကြံပြုစာလွှာတိုက်ပေးမှုတစ်ဆင့်  
အကြံပြုစာလွှာပေးပို့ဆွေးနွေးခြင်း



**အကြံပြုဆွေးနွေးလိုပါက**

**Myint & Associates Offshore Supply Base Ltd.**  
(ရန်ကုန်)

ခေါ်ဝေါ်မှုနှင့်လက်  
(CSR & Communication Manager)

အမှတ် (၆၂၃) ပြည်လမ်း၊  
ကမာရွတ်မြို့နယ် (၁၀၁၄၁) ရန်ကုန်။  
ဖုန်း - ၀၁ ၂၃၀ ၇၇၃၃၊ လိုင်းခွဲ - ၀၁၆၆

**Myint & Associates Offshore Supply Base Ltd.**  
(နံ့သာပူကော့ရွာ)

ဦးစောတာလင်းကျော်  
(ဖုန်း - ၀၉ ၄၂၁ ၅၉၂ ၄၉၀)

ခေါ်ဝေါ်ခြင်းလိုင်  
(ဖုန်း - ၀၉ ၂၅၂ ၄၀၇ ၆၅၀)



မြင့်အင် (၆)အဆိုစီရိတ်(၆)ကမ်းလွန်ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းလီမိတက်က လက်ခံကျင့်သုံးလျက်ရှိတဲ့  
**အကြံပြုဆွေးနွေးခြင်းလုပ်ငန်းစဉ်**  
(Operational Grievance Mechanism - OGM) ဆိုတာ

ကုမ္ပဏီရဲ့လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်ချက်တွေနဲ့ပတ်သက်ပြီး ဒေသခံလူထုရဲ့စိုးရိမ်ပူပန်မှုတွေ၊  
ထိခိုက်နစ်နာမှုတွေ၊ ထင်မြင်ယူဆချက်တွေ၊ အကြံပြုလိုတဲ့ ကိစ္စရပ်တွေကို  
ထိထိရောက်ရောက်ဖြေရှင်းနိုင်ဖို့အတွက် ကုမ္ပဏီနဲ့ဆွေးနွေးညှိနှိုင်းတဲ့ နည်းလမ်းတစ်ခုဖြစ်ပါတယ်။

အကြံပြုဆွေးနွေးနိုင်တဲ့ ကိစ္စရပ်တွေကတော့





စိုက်ခင်းများပျက်စီးခြင်း



စိပ်ကိန်းယာဉ်ယန္တရားများ  
မဆင်မခြင်မောင်းနှင်သွားလာခြင်း



လမ်းများပျက်စီးခြင်း



ဒေသဖွံ့ဖြိုးရေးကိစ္စများတွင်  
အကြံဉာဏ်များပေးခြင်း



ရေဇီဝရေလက်ခံဆို့ခြင်း



ပတ်ဝန်းကျင်ညစ်ညမ်းမှုဖြစ်ခြင်း



စိပ်ကိန်းကြောင့် ကျန်းမာရေးထိခိုက်မှု  
ရှိလာသည်ဟု ထင်မြင်ယူဆခြင်း



လူမှုအကျိုးပြုလုပ်ငန်းများတွင် ဆုံးဖြတ်ချက်မှုတစ်ခုရှိခြင်း  
(သို့မဟုတ်)  
ဝန်ထမ်းများ၏ လူမှုဆက်ဆံရေး ပြေငြိမ်မှုပျက်ခြင်း



### Summary of Operational Grievance Mechanism Cases

No.	Date	Grievance	Action Taken	Action Duration	Satisfaction with Process
1	22.8.2017	Tha Pyay Road was damaged because of overloaded trucks.	Contractor supported 120,000 Kyats to buy 200 bags of cobblestone to repair the road.	4 Days	100 %
2	17.9.2017	Drainage wall in front of Nga Yoke Kaung monastery was damaged because of contractor's activity while they are carrying material for survey works.	Contractor supported 100,000 Kyats for the repairing cost of drainage wall.	2 Days	100 %
3	20.12.2017	Road between Nanttharpu village and Kway Chaing village was destroyed due to passing of overloaded trucks to the project site.	After discussion with contractor, contractor supported 100,000 MMKs as a labor cost to repair the road and renovation of road will be taken responsible by road renovation Committee.	1 Days	100 %
4	15.2.2018	Road between Nga Yoke Kaung and Kway Chaing village which was constructed by community, became destroyed due to local truck and tour car using in the past.	M&AOSB replied to reinforce with contractor not to drive more than 40km/hr in the village. Also they informed regional government for repairing road between Nga Yoke Kaung and	11 Days	100 %

No.	Date	Grievance	Action Taken	Action Duration	Satisfaction with Process
		But the damage became more serious because of overload trucks to M&AOSB site access road. Community members also suffered dusty and noisy due to over speeding of vehicles.	Nanttharpu Village.		
5	15.2.2018	Road between Nga Yoke Kaung and Nanttharpu Village will damage if overload trucks from M&AOSB started using for project. Community members also will suffer from dust.	M&AOSB replied that M&AOSB will reinforce with contractor to drive no more than 40km/hr in the village. Also they will inform regional government for repairing road between Nga Yoke Kaung and Nanttharpu Village.	11 Days	100 %
6	17.3.2018	Small Bridge Kyauk Phya Village and Ah Lae Gone Village has been destroyed due to the passing of overload trucks during transporting stone for site access road.	Materials (rocks, labor, etc.) were provided in kind for repairs.	4 Days	100 %
7	4.11.2018	Requested to provide gravel (5) sub to be used in	Contractor supported 75,000 Kyats and agreed	1 Days	100 %



No.	Date	Grievance	Action Taken	Action Duration	Satisfaction with Process
		Tha Pyay Road Renovation.	to support another 75,000 Kyats during demobilization process.		



## **Myint & Associates Offshore Supply Base Ltd.**

---

မြင့်အင် ( န် ) အဆိုစီရိတ် ( စ် ) ကမ်းလွန်ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းလီမိတက်

Vantage Tower, 623 Pyay Road, Kamayut Township 11041, Yangon, Myanmar  
Tel : +95 1 230 7733 / Fax : +95 1 230 7744 / email : [info@myintassociatesosb.com](mailto:info@myintassociatesosb.com)



[www.myintassociatesosb.com](http://www.myintassociatesosb.com)



MAOffshoreSupplyBase



[myint-associates-osb](https://www.linkedin.com/company/myint-associates-osb)